



Privacyverklaring - Grobbe Mind & Performance

Version v1.0 - Effective date 2026-09-08

Niels Grobbe, trading as Grobbe Mind & Performance - Hoofdweg 66A, 3067 GH Rotterdam, The Netherlands -
info@grobbemindandperformance.com - +31 6 24581855

1. Wie is verantwoordelijk?

Niels Grobbe, handelend onder de naam Grobbe Mind & Performance, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die in deze verklaring wordt beschreven.

Hoofdweg 66A, 3067 GH Rotterdam, Nederland

KvK: 42156000

E-mail: info@grobbemindandperformance.com

Telefoon: +31 6 24581855

2. Welke gegevens, bronnen en rechtsgronden?

GMP verwerkt alleen gegevens die nodig zijn voor contact, een aanvraag, het uitvoeren van een overeenkomst, planning, administratie, het aantoonbaar vastleggen van juridische documentacceptatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Gegevens komen in beginsel van jouzelf, uit een afspraak die je via Cal.com maakt of uit de systemen die voor de overeengekomen Dienst worden gebruikt.

Via het contactformulier kunnen naam, e-mailadres, interesse, taal, aanvraagvariant en een korte vrije toelichting worden verwerkt. De grondslag is het nemen van maatregelen op jouw verzoek voorafgaand aan een mogelijke Overeenkomst (artikel 6 lid 1 onder b AVG) of, wanneer geen concrete Overeenkomst wordt beoogd, het gerechtvaardigde belang van GMP om vragen te beantwoorden en de website veilig te beheren (artikel 6 lid 1 onder f AVG). De website vraagt uitdrukkelijk niet om medische gegevens, diagnoses of medicatie. Stuur zulke gegevens niet via het formulier.

Voor uitvoering van een Dienst, afspraak en klantadministratie verwerkt GMP de gegevens die daarvoor redelijkerwijs nodig zijn. De grondslag is de uitvoering van de Overeenkomst of maatregelen op jouw verzoek vóór het sluiten daarvan (artikel 6 lid 1 onder b AVG). Factuur- en fiscale administratie worden verwerkt om te voldoen aan een wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 onder c AVG).

Bij een relevante overeenkomst kunnen naam, e-mail, gekozen product/configuratie, taal, documentversies, documenthashes, acceptatie- en acknowledgement-tijdstippen en beperkte technische/operationele referenties worden opgeslagen als juridische overeenkomstsevidence. De grondslag is uitvoering van de Overeenkomst en het gerechtvaardigde belang om de Overeenkomst, aanvaarding en eventuele juridische aanspraken te kunnen aantonen (artikel 6 lid 1 onder b en f AVG). Coachingnotities, medische gegevens en andere niet-noodzakelijke bijzondere persoonsgegevens horen niet in deze evidence-opslag.

GMP kan beperkte technische loggegevens verwerken voor beveiliging, foutoplossing en misbruikpreventie. De grondslag is het gerechtvaardigde belang van veilige en betrouwbare dienstverlening (artikel 6 lid 1 onder f AVG). GMP gebruikt toestemming alleen wanneer die voor een specifieke, optionele verwerking werkelijk vereist is; toestemming is geen algemene grondslag voor alle in deze verklaring genoemde verwerkingen.

3. Dienstverleners, ontvangers en internationale doorgiften

- **Vercel:** hosting en technische levering van de website.
- **Sanity:** publieke redactionele websitecontent en media; niet de private klant- of legal-evidenceopslag.

- **Resend:** transactionele contact- en bevestigingsmail, alleen wanneer in de betreffende omgeving geconfigureerd.
- **Cal.com:** afsprakenplanning; GMP verwerkt de gegevens die nodig zijn om de afspraak praktisch uit te voeren.
- **Private Neon/Postgres-opslag:** private, server-side opslag van juridische acceptatie-/overeenkomstsevidence wanneer die flow actief is.
- **Everfit:** platform voor Online Personal Training. GMP verwerkt daar, voor zover noodzakelijk voor die Dienst, account-/contactgegevens, trainingsprogramma's, trainingsvoortgang/-uitvoering en trainer-cliëntcommunicatie. Na aanmelding kan GMP via een private Everfit-intake ook beperkte gezondheids- en veiligheidsinformatie verwerken die redelijkerwijs nodig is om het trainingsprogramma veilig en passend op te stellen, aan te passen en te begeleiden.

De gepubliceerde verwerkersvoorwaarden van Vercel, Sanity, Resend, Cal.com, Neon en Everfit beschrijven, afhankelijk van de gebruikte dienst en gegevenscategorie, een verwerkersrol en/of een afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke rol voor eigen account- en productgegevens. Hun documentatie bevat voor relevante doorgiften buiten de EER passende mechanismen, zoals de standaardcontractbepalingen. Resend en Cal.com vermelden verwerking in de Verenigde Staten; Everfit noemt Amerikaanse subverwerkers. GMP gebruikt alleen de functies en configuratie die voor de Dienst nodig zijn en houdt het interne leveranciersregister actueel. Een factuur-/boekhoudprovider is nog niet geselecteerd en wordt daarom niet genoemd. Stripe is geen actieve launchverwerking.

4. Gezondheid en bijzondere persoonsgegevens

De publieke website en algemene contact-/aanmeldformulieren zijn niet bedoeld voor medische dossiers. GMP vraagt daar niet actief om medische gegevens, diagnoses of medicatie. Deel zulke gegevens daar niet en deel geen medische dossiers, volledige medische voorgeschiedenis, medicatielijsten, behandelverslagen of andere informatie die niet voor de trainingsbegeleiding nodig is.

Voor Online Personal Training kan GMP na aanmelding via een private Everfit-intake uitsluitend beperkte informatie vragen over actuele blessures, lichamelijke beperkingen, te vermijden of aan te passen bewegingen/oefeningen/belastingen, door een relevante zorgprofessional geadviseerde trainingsbeperkingen en andere informatie die werkelijk noodzakelijk is voor veilige en passende trainingsbegeleiding. GMP hanteert dataminimalisatie en behandelt deze intake niet als een breed medisch dossier.

Bij Integrated Performance kan een private performance-assessment, waar relevant, beperkte informatie over slaap, herstel, energie, voeding/eetgewoonten, beweging, stress, fysieke belastbaarheid, blessures, lichamelijke beperkingen en andere leefstijl-/prestatiefactoren omvatten. Dit is geen medische, psychologische of klinische diagnose. Antwoorden uit een dergelijke assessment blijven in een afzonderlijke private serviceworkflow en worden niet opgeslagen in Sanity, Cal.com, e-mailarchief of de algemene legal-evidenceopslag.

De gewone verwerking voor Online Personal Training en Integrated Performance berust op uitvoering van de Overeenkomst (artikel 6 lid 1 onder b AVG). Voor beperkte gezondheidsgegevens of informatie die gezondheid onthult vraagt GMP afzonderlijke uitdrukkelijke toestemming voor het specifieke doel van veilig en passend uitvoeren, personaliseren en aanpassen van de Dienst (artikel 9 lid 2 onder a AVG). Deze toestemming staat los van het accepteren van voorwaarden of het kennisnemen van deze Privacyverklaring en kan worden ingetrokken via info@grobbemindandperformance.com. Intrekking raakt niet de rechtmatigheid van eerdere verwerking; GMP beoordeelt vervolgens welke gegevens moeten worden verwijderd of beperkt en of veilige, gepersonaliseerde begeleiding zonder de noodzakelijke informatie kan doorgaan.

5. Bewaartermijnen

GMP hanteert geen onbeperkte bewaring. Contactvragen die niet tot een klantrelatie leiden worden normaal uiterlijk 12 maanden na het laatste inhoudelijke contact verwijderd of geanonimiseerd. Klant- en afspraakadministratie wordt bewaard gedurende de relatie en daarna alleen zolang nodig voor uitvoering, administratie, juridische claims of wettelijke verplichtingen. Voor beperkte gezondheids-/veiligheidsinformatie in Online PT geldt als uitgangspunt: verwijdering of anonimisering uiterlijk 3 maanden na het einde van de Dienst. Voor beperkte Integrated Performance-assessmentinformatie geldt als uitgangspunt: verwijdering of anonimisering uiterlijk 3 maanden na de afronding van het traject. Een concrete, gedocumenteerde noodzaak voor een kortdurende follow-up of andere wettelijke verplichting kan een langere, proportionele bewaring rechtvaardigen. Fiscale administratie wordt bewaard gedurende de toepasselijke wettelijke fiscale bewaartermijn. Legal-acceptance-, herroepings- en annuleringsbewijs wordt bewaard

zolang redelijk nodig om contractuele of juridische aanspraken vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen. Gezondheids- en assessmentantwoorden worden niet naar die evidence-opslag gekopieerd.

6. Jouw rechten en klachten

Je kunt, voor zover de wet dat toelaat, verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar of overdraagbaarheid. Als verwerking op toestemming berust, kun je die toestemming intrekken; dat raakt niet de rechtmatigheid van eerdere verwerking. Neem hiervoor contact op via info@grobbemindandperformance.com. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Cookies en lokale opslag

De website gebruikt geen eigen marketingpixels, uitgebreide analytics, eigen `localStorage` of eigen `document.cookie`-gebruik. De publieke kennismakingspagina opent Cal.com pas wanneer je de boekingslink kiest. Wanneer een Cal.com-agenda na een afzonderlijke bevestigingsstap in de website wordt geladen, gebruikt die dienst volgens Cal.com functionele cookies voor onder meer beveiliging en voorkeuren; Cal.com vermeldt daarvoor geen third-party advertising cookies. GMP laadt geen marketing- of trackingtechnologie van Cal.com vóór die stap.

8. Beveiliging en wijzigingen

GMP beperkt toegang en verzameling tot wat voor de verwerking nodig is. Deze verklaring is versie v1.0, ingangsdatum 8 september 2026, met een taal-specifieke PDF en SHA-256-hash. Een nieuwe inhoudelijke versie wijzigt niet de documentversie die bij een bestaande Overeenkomst is vastgelegd.