



Algemene Leveringsvoorwaarden - Grobbe Mind & Performance

Version v1.0 - Effective date 2026-09-08

Niels Grobbe, trading as Grobbe Mind & Performance - Hoofdweg 66A, 3067 GH Rotterdam, The Netherlands - info@grobbemindandperformance.com - +31 6 24581855

Versie v1.0 — effectief vanaf 8 september 2026.

Artikel 1 — Identiteit en definities

1. Grobbe Mind & Performance is de handelsnaam van **Niels Grobbe**, een eenmanszaak, gevestigd te **Rotterdam**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **42156000**, hierna: “GMP”. Het zakelijke correspondentieadres is **Hoofdweg 66A, 3067 GH Rotterdam, Nederland**. GMP is bereikbaar via **info@grobbemindandperformance.com** en **+31 6 24581855**.
2. In deze voorwaarden betekent **Klant** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met GMP sluit; **Consument** een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf; **Cliënt** de persoon die individuele begeleiding ontvangt; **Deelnemer** de persoon die aan een groepsactiviteit deelneemt; **Diensten** de diensten van GMP; en **Overeenkomst** de afspraak tussen GMP en de Klant over een of meer Diensten.
3. Diensten omvatten onder meer 1:1 Coaching, Online Personal Training, Integrated Performance, workshops, trainingen, groepssessies en andere individueel overeengekomen vormen van begeleiding, educatie of training. Live Personal Training is geen standaarddienst en wordt alleen geleverd als dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen.

Artikel 2 — Toepasselijkheid en versiebeheer

1. Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, boekingen, overeenkomsten en Diensten van GMP, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het concrete aanbod of de individuele bevestiging vermeldt, waar relevant, inhoud, prijs, duur, aantal sessies, looptijd, locatie en aanvullende afspraken. Een uitdrukkelijke schriftelijke individuele afspraak gaat bij strijd voor.
3. GMP stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst beschikbaar om te lezen en op te slaan. Per Overeenkomst geldt de versie die toen beschikbaar is gesteld; een latere versie wijzigt een bestaande Overeenkomst niet automatisch.

Artikel 3 — Totstandkoming

1. Een Overeenkomst ontstaat door ondubbelzinnige acceptatie van een concreet aanbod, bijvoorbeeld via online boeking of bestelling, schriftelijk of elektronisch akkoord of betaling.
2. Bij online contracteren ontvangt de Klant een bevestiging met de belangrijkste kenmerken van de Dienst en de toepasselijke documentversies.
3. Kennelijke fouten of verschrijvingen binden GMP niet wanneer de Klant redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout.

Artikel 4 — Aard van de dienstverlening

1. GMP biedt begeleiding rond menselijk functioneren, ontwikkeling en performance. Inhoud en vorm hangen af van de gekozen Dienst, doelen, omstandigheden en gemaakte afspraken.

2. GMP heeft een inspanningsverplichting en garandeert geen bepaald persoonlijk, professioneel, lichamelijk, relationeel, financieel of ander resultaat.
3. De Klant en Cliënt blijven verantwoordelijk voor eigen keuzes, beslissingen, gedrag en handelen. Nieuwe inzichten, emoties of lichamelijke inspanning vormen op zichzelf geen tekortkoming.

Artikel 5 — 1:1 Coaching

1. Coaching kan gericht zijn op bewustwording, persoonlijke of professionele ontwikkeling, het onderzoeken van patronen en het vergroten van het vermogen van de Cliënt om eigen keuzes te maken en daarnaar te handelen.
2. GMP kan passende coachings- en ontwikkelmethoden gebruiken, waaronder gesprek, reflectie en oefeningen. GMP neemt geen beslissingen namens de Cliënt en garandeert geen vooraf bepaald resultaat.

Artikel 6 — Grenzen van coaching en deskundigheid

1. Diensten van GMP vervangen geen medische, psychologische, psychiatrische, psychotherapeutische, fysiotherapeutische, diëtistische, juridische, financiële of andere gereguleerde of specialistische dienstverlening.
2. GMP stelt geen medische of psychiatrische diagnose en verricht geen medische behandeling. Algemene gesprekken over gezondheid, leefstijl of andere levensgebieden zijn geen specialistisch advies op die gebieden.
3. Wanneer een vraag buiten de deskundigheid van GMP valt, kan GMP adviseren een passende deskundige te raadplegen. De Cliënt blijft verantwoordelijk voor het tijdig inschakelen van passende hulp.

Artikel 7 — Eigen verantwoordelijkheid en fysieke veiligheid

1. De Cliënt neemt vrijwillig deel, verstrekt redelijkerwijs relevante informatie naar waarheid en bepaalt zelf of en hoe inzichten, oefeningen of adviezen worden toegepast.
2. Voor fysieke training of trainingsadvies meldt de Klant relevante blessures, beperkingen of andere omstandigheden. Bij twijfel over medische geschiktheid wordt vooraf overleg met een arts of andere gekwalificeerde zorgprofessional geadviseerd.
3. De Klant zorgt bij zelfstandig trainen voor een veilige omgeving en passend materiaal, volgt technische instructies op en stopt bij pijn, duizeligheid, benauwdheid, onwel worden of andere zorgwekkende signalen. Algemene voedings- en leefstijlbegeleiding is geen medische dieetbehandeling.

Artikel 8 — Integrated Performance

1. Integrated Performance is een individueel traject. De concrete prijs, onderdelen, duur, planning en eventuele fysieke programmering staan in het vóór het sluiten van de Overeenkomst verstrekte aanbod of de individuele bevestiging.
2. Voor een traject met meerdere onderdelen verstrekt GMP vóór het sluiten van de Overeenkomst ook een transparante, op de totale overeengekomen prijs aansluitende verdeling van deliverables en werkzaamheden indien die verdeling relevant is voor een eventuele tussentijdse financiële afwikkeling.
3. Afwezigheid, niet tijdig plannen of vrijwillig stoppen geeft niet zonder meer recht op volledige terugbetaling. De financiële afwikkeling volgt de vóór contractsluiting overeengekomen productconfiguratie en verdeling, de daadwerkelijk geleverde werkzaamheden, artikel 13 en het toepasselijke recht.
4. Integrated Performance omvat geen live Personal Training tenzij dat afzonderlijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen.
5. Integrated Performance betreft een performance-assessment en begeleiding en is geen medische of psychologische diagnose of behandeling. GMP vraagt uitsluitend vlak vóór een verwerking die bewust gezondheidsgegevens betreft afzonderlijk om uitdrukkelijke toestemming. Gewone performance-, leefstijl- of contextvragen vormen niet automatisch gezondheidsgegevens.

Artikel 9 — Online Personal Training

1. Online Personal Training kan bestaan uit persoonlijk trainingsprogramma, trainingsplanning, oefeninstructies, voortgangsregistratie, evaluatie, aanpassingen, algemene leefstijlbegeleiding en ondersteuning via een digitale omgeving of app. GMP is daarbij in beginsel niet fysiek aanwezig tijdens training.
2. De prijs, initiële looptijd, facturering, eventuele vervolgtarieven en de precieze inhoud staan in het concrete aanbod of de individuele bevestiging.
3. Een voortzetting na een vaste initiële periode ontstaat uitsluitend na een actieve keuze van de Klant; zij ontstaat niet stilzwijgend. Opzegging van een maandelijkse vervolg- of Flexdienst voorkomt het starten van de volgende servicemaand, tenzij het concrete aanbod rechtmatig anders bepaalt.
4. Een Flexoptie is een afzonderlijk product en converteert niet automatisch naar een eventueel vervolgtarief van een ander product.
5. Een vaste initiële periode laat wettelijke rechten, waaronder waar toepasselijk het herroepingsrecht, onverlet.
6. Na het sluiten van de Overeenkomst ontvangt de Klant via Everfit een persoonlijke intake. Vóór een vraag die bewust gezondheidsgegevens verwerkt, vraagt GMP afzonderlijk om uitdrukkelijke toestemming. GMP vraagt uitsluitend informatie die redelijkerwijs nodig is om het trainingsprogramma veilig en passend op te stellen en te begeleiden en verzoekt de Klant geen niet-noodzakelijke medische informatie te verstrekken.
7. De Klant verstrekt informatie die redelijkerwijs nodig is voor veilige training en informeert GMP over relevante wijzigingen die veilige deelname wezenlijk kunnen beïnvloeden. GMP behoudt zijn eigen verantwoordelijkheid om de begeleiding zorgvuldig en binnen zijn deskundigheid te geven.

Artikel 10 — Eventuele live fysieke training

1. Deze voorwaarden betekenen niet dat GMP standaard live Personal Training aanbiedt. Alleen indien dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen, kunnen aanvullende veiligheids-, locatie- of huisregels gelden.

Artikel 11 — Workshops, groepstrainingen en organisaties

1. GMP kan workshops, trainingen en groepsactiviteiten verzorgen. Concrete inhoud, duur, locatie, prijs, doelgroep en maximale groepsgrootte staan waar relevant in het aanbod.
2. Deelnemers volgen redelijke aanwijzingen voor veiligheid, verloop en respectvolle deelname. GMP kan bij ernstig of herhaald grensoverschrijdend gedrag verdere deelname weigeren of beëindigen, met inachtneming van toepasselijk recht.
3. Voor workshops en groepsactiviteiten vermeldt het concrete aanbod vóór contractsluiting de toepasselijke regeling voor annulering, verplaatsing, no-show en eventuele restitutie.
4. Als een werkgever of andere derde betaalt of organiseert, blijft de inhoud van individuele coachgesprekken in beginsel vertrouwelijk. GMP deelt die inhoud niet zonder toestemming, behalve bij een wettelijke verplichting. Praktische of vooraf afgesproken beperkte voortgangsinformatie kan alleen worden gedeeld zoals vooraf duidelijk is afgesproken.

Artikel 12 — Vertrouwelijkheid

1. GMP behandelt informatie uit individuele begeleiding zorgvuldig en discreet. GMP deelt vertrouwelijke informatie niet zonder toestemming, behalve wanneer wet, bevoegde autoriteit of een rechtmatige en noodzakelijke uitzonderingssituatie dit vereist.
2. GMP kan intervisie, supervisie of collegiale reflectie gebruiken en anonimiseert informatie waar mogelijk. Dit artikel creëert geen wettelijk beroepsgeheim. Voor persoonsgegevens geldt ook de Privacyverklaring.

Artikel 13 — Afspreken, annuleren, niet verschijnen en te laat komen

1. Voor individuele afspraken — waaronder losse coachsessies, sessies uit het Starttraject, Online PT-intakes en -reviews en onderdelen van Integrated Performance — kan de Klant tot **24 uur vóór aanvang** kosteloos annuleren of verplaatsen, tenzij een concrete individuele afspraak uitdrukkelijk anders bepaalt.

2. Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur, bij niet verschijnen of bij een zodanige late aankomst dat de afspraak redelijkerwijs niet meer kan plaatsvinden, **kan** GMP een losse afspraak volledig in rekening brengen of het betreffende trajectonderdeel als gebruikt aanmerken. GMP beoordeelt de toepassing redelijk in het concrete geval.
3. Bij te laat verschijnen eindigt de afspraak in beginsel op het oorspronkelijk afgesproken tijdstip. De Klant heeft geen recht op verlenging; lid 2 kan van toepassing zijn.
4. GMP kan bij aantoonbare uitzonderlijke omstandigheden redelijk van deze regeling afwijken. Dit schept geen automatisch recht op kosteloze annulering of verplaatsing.
5. Als GMP annuleert of verplaatst, wordt kosteloos een alternatief moment aangeboden. Wanneer dat niet passend mogelijk is, volgt een passende afwikkeling overeenkomstig de wet en de Overeenkomst.

Artikel 14 — Starttraject

1. De inhoud, prijs, aantal en duur van sessies, betaling, geldigheidsperiode en praktische planning van een Starttraject staan in het concrete aanbod of de individuele bevestiging.
2. De normale afrondtermijn en eventuele uitzonderlijke verlenging volgen de overeengekomen productconfiguratie.
3. Bij vrijwillige tussentijdse beëindiging wordt afgerekend op basis van de per sessie overeengekomen waarde voor de betreffende Overeenkomst, voor reeds geleverde sessies en sessies die op grond van artikel 13 redelijkerwijs als gebruikt gelden. Een eventueel restant voor daadwerkelijk ongebruikte sessies wordt afgewikkeld overeenkomstig de individuele bevestiging en het toepasselijke recht.
4. Een losse sessie is een zelfstandige Dienst en wordt niet achteraf verrekend met een later Starttraject, tenzij GMP dat schriftelijk bevestigt.

Artikel 15 — Prijzen, betaling en verzuim

1. Prijzen voor Consumenten zijn inclusief btw, tenzij duidelijk en rechtmatig anders is vermeld. Eventuele aanvullende kosten worden vóór het sluiten van de Overeenkomst bekendgemaakt.
2. Betaling vindt plaats op de manier en binnen de termijn in de boeking, bestelling of factuur. GMP kan, voor zover redelijk en wettelijk toegestaan, vooruitbetaling vragen of verdere dienstverlening opschorten bij niet-betaling.
3. Voor een Consument volgt bij niet-tijdige betaling eerst een kosteloze aanmaning met de wettelijk vereiste termijn. Daarna kunnen uitsluitend wettelijke rente en wettelijk toegestane incassokosten worden gevraagd.

Artikel 16 — Herroepingsrecht en verzoek tot vroege uitvoering

1. Bij een overeenkomst op afstand heeft een Consument, waar de wet dat bepaalt, 14 dagen herroepingsrecht. GMP informeert vóór het sluiten van de Overeenkomst over het bestaan, de voorwaarden, termijn, wijze van uitoefening en eventuele wettelijke uitzonderingen en stelt waar vereist het modelformulier beschikbaar.
2. GMP vraagt niet via deze voorwaarden om een algemene afstand van herroepingsrecht. Wanneer een Consument wil dat GMP tijdens de bedenktijd met een Dienst begint, vraagt GMP daarvoor afzonderlijk een uitdrukkelijk verzoek en legt dit met datum en versie vast.
3. Als de wet een evenredige vergoeding toelaat bij herroeping na zo'n verzoek, wordt uitsluitend het wettelijk verschuldigde evenredige bedrag voor reeds verrichte diensten in rekening gebracht. Wanneer de wet aanvullende instemming of bevestiging eist, vraagt en verstrekt GMP die afzonderlijk.
4. Dit artikel beperkt geen dwingende consumentenrechten.

Artikel 17 — Digitale hulpmiddelen

1. GMP kan e-mail, videobellen, boekingssoftware, trainingsapps, betaalproviders en andere externe diensten gebruiken. De Klant zorgt voor een geschikt apparaat en internetverbinding waar nodig.
2. GMP garandeert niet dat externe systemen steeds ononderbroken werken. Bij een wezenlijke storing die de Dienst verhindert, spant GMP zich redelijkerwijs in voor een alternatief of vervangend moment.

3. Accounts en toegangscodes zijn persoonlijk en mogen niet zonder toestemming worden gedeeld.

Artikel 18 — Aansprakelijkheid

1. GMP voert de overeengekomen Diensten uit met de zorg die redelijkerwijs van een professioneel handelende coach of trainer mag worden verwacht. GMP heeft een inspanningsverplichting en garandeert geen specifiek resultaat.
2. De eigen verantwoordelijkheden van de Klant of Cliënt, waaronder het verstrekken van juiste informatie en het opvolgen van veiligheidsinstructies, laten de eigen wettelijke en professionele verantwoordelijkheden van GMP onverlet.
3. GMP is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan GMP toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, voor zover die aansprakelijkheid naar Nederlands recht bestaat.
4. Voor zakelijke Klanten is GMP, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, bedrijfsstagnatie, reputatieschade en verlies van gegevens. Deze uitsluiting geldt niet voor schade waarvoor uitsluiting of beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
5. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van GMP per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering voor die gebeurtenis daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eigen risico dat GMP in verband met die gebeurtenis daadwerkelijk draagt.
6. Indien geen uitkering onder een toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt gedaan, is de aansprakelijkheid van GMP, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot tweemaal de door de Klant voor de betreffende Dienst betaalde of verschuldigde vergoeding.
7. Geen bepaling in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor zover uitsluiting of beperking niet is toegestaan op grond van dwingend recht, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid van GMP.

Artikel 19 — Overmacht en verhindering

1. Bij ziekte, ernstige persoonlijke omstandigheden, technische uitval, overheidsmaatregelen, locatie-uitval of andere omstandigheden buiten redelijke controle kan GMP een afspraak of Dienst verplaatsen.
2. GMP informeert de Klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk. Als uitvoering blijvend onmogelijk is, zoeken partijen een passende oplossing, waaronder waar toepasselijk restitutie voor niet-geleverde Diensten. Wettelijke rechten blijven gelden.

Artikel 20 — Materialen en opnames

1. Trainingsschema's, documenten, modellen, oefeningen, teksten, presentaties, video's, werkbladen en andere materialen blijven eigendom van GMP of de rechthebbende. De Klant mag ze persoonlijk gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
2. Zonder toestemming mogen materialen niet commercieel worden geëxploiteerd, openbaar gemaakt, verkocht, structureel gedeeld of gebruikt voor eigen commerciële trainingen of producten, behoudens wettelijke uitzonderingen.
3. Eigen aantekeningen en gegevens van de Cliënt blijven van de Cliënt. Opnames van sessies of groepsactiviteiten zijn alleen toegestaan met voorafgaande toestemming van GMP en, waar relevant, andere aanwezigen.

Artikel 21 — Privacy

1. GMP verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig toepasselijke privacywetgeving en de Privacyverklaring. Waar afzonderlijke toestemming of een andere specifieke grondslag vereist is, regelt GMP die afzonderlijk.
2. De Privacyverklaring is informatie over gegevensverwerking en geen algemene contractuele toestemming.

Artikel 22 — Klachten

1. De Klant wordt verzocht ontevredenheid zo snel mogelijk te bespreken. Een formele klacht kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend; GMP bevestigt ontvangst en reageert binnen een redelijke termijn.

2. Niet onmiddellijk klagen leidt niet automatisch tot verlies van wettelijke rechten. Als een externe klachtenregeling van toepassing is, informeert GMP daar afzonderlijk over.

Artikel 23 — Weigering of beëindiging door GMP

1. GMP kan een Dienst weigeren of beëindigen wanneer voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verlangd, bijvoorbeeld omdat de hulpvraag buiten haar deskundigheid valt, een veilige of professionele werkrelatie ontbreekt, sprake is van ernstig grensoverschrijdend gedrag of essentiële afspraken ondanks redelijke waarschuwing structureel niet worden nagekomen.
2. GMP bespreekt de reden voor zover de omstandigheden dit toelaten en kan adviseren een andere professional te benaderen. Voor vooruitbetaalde maar niet-geleverde Diensten vindt waar toepasselijk een redelijke afwikkeling plaats overeenkomstig de wet en Overeenkomst.

Artikel 24 — Wijziging, deelbaarheid en geschillen

1. GMP kan voorwaarden wijzigen voor toekomstige Overeenkomsten. Voor bestaande Overeenkomsten blijft in beginsel de destijds toepasselijke versie gelden; noodzakelijke wijzigingen tijdens een lopende Overeenkomst respecteren wettelijke consumentenrechten.
2. Is een bepaling nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen in stand. Partijen vervangen de bepaling waar nodig door een rechtsgeldige bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.
3. Nederlands recht is van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen; daarna is de volgens de wet bevoegde rechter bevoegd. Dwingendrechtelijke consumentenrechten over rechtskeuze en bevoegde rechter blijven onverlet.